



Statusmeldungen

df Statusmeldungen

Informationen aus erster Hand

Hier erhalten Sie aktuelle Informationen und Meldungen bei Systemausfällen oder Problemen.

Sie können die Statusmeldungen auch als [RSS-Feed abonnieren](#).

neu

premium service

- 0800-Support kostenlos
- Geld-zurück-Garantie
- 100%-zufrieden-Garantie

24h infoline
 0800 323 98 00

E-Mail-Support:
support@df.eu

Weitere Links:

- [Kundenmenü](#)
- [Forum](#)
- [FAQ](#)

Wir sind für Sie da

Unsere qualifizierten Mitarbeiter beraten Sie gerne!

0800 323 98 00
KOSTENLOS

Aktuelle Systemmeldungen

! Verzögerte Webseitenauslieferung bei Webslave 320 (ladon)

Ticket eröffnet: 11.11.09, 15:14 Uhr
Behoben: 11.11.09, 19:43 Uhr

Aufgrund eines technischen Problems ist derzeit die Webseitenauslieferung bei dem Webslave 320(ladon) verzögert. Unsere Techniker arbeiten mit Hochdruck an der Problemlösung.

Wir bedauern diese Beeinträchtigung und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Letzte Aktualisierung: 11.11.09, 19:43 Uhr

! **Ausfall von mehreren Webservern**

Ticket eröffnet: 11.11.09, 14:03 Uhr
Behoben: 11.11.09, 18:38 Uhr

Aufgrund eines technischen Problems sind derzeit mehrere Webserver nicht verfügbar. Unsere Techniker arbeiten bereits mit Hochdruck an der Problemlösung.

Folgende Server sind momentan nicht erreichbar:

[folgende Server waren betroffen]
 Hero
 Homer
 Kodos
 Minos
 Leander
 Oidipous
 Menelaos
 Aigle

Wir bedauern diese Beeinträchtigung und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

[Update 11.11.2009 14:22]
 Wir führen derzeit auf den Servern Tests inklusive einer Konsistenzprüfung des Dateisystems durch und werden die Server wieder schnellstmöglich zur Verfügung stellen.

[Update 11.11.2009 14:42]
 Die Konsistenzprüfung der Dateisysteme wird noch eine Weile in Anspruch nehmen, wir bitten hierfür um Ihr Verständnis. Über den weiteren Verlauf werden wir Sie hier regelmäßig benachrichtigen.

[Update 11.11.2009 14:48]
 Wir rechnen damit das die Server Homer und Minus gegen 15.15 Uhr wieder zur Verfügung stehen werden.

[Update 11.11.2009 15:14]
 Wir tauschen nun die Festplatten von Homer und Minus, in ca. 15 Minuten werden beide System wieder zur Verfügung stehen.
 Die Arbeiten an den weiteren Server halten noch an.

[Update 11.11.2009 15:24]
 Die Server "Leander" und "Oidipous" sind leider von dem gleichen Problem betroffen und stehen Ihnen zur Zeit nicht zur Verfügung, wir arbeiten mit Hochdruck an der Problemlösung und bitten den Ausfall zu entschuldigen.

[Update 11.11.2009 15:40]
 Die Bereitstellung von Homer und Minus verzögert sich leider noch etwas, wir bitten hierfür um etwas Geduld.

[Update 11.11.2009 15:58]
 Um die Server wieder zur Verfügung stellen zu können, ist es notwendig das wir Änderungen an der Konfiguration der Webserver vornehmen. Wir arbeiten hier momentan an den letzten Schritten.

[Update 11.11.2009 16:21]
 Wir arbeiten weiterhin intensiv an der Bereitstellung der Webserver, die genaue Problemlösung wird allerdings noch etwas Zeit in Anspruch nehmen.

[Update 11.11.2009 16:31]
 Wir werden hier aller 15-20 Minuten aktuelle Informationen zu dem Ausfall veröffentlichen, selbstverständlich arbeiten wir weiterhin an der Problemlösung, diese wird allerdings auf Grund der Komplexität noch etwas Zeit in Anspruch nehmen.

[Update 11.11.2009 16:51]
 Wir rechnen damit in ca. 30 Minuten die Server nach einander wieder hoch zu fahren und werden Sie darüber umgehend informieren.

[Update 11.11.2009 17:04]
 Leider ist der Webserver "Menelaos" auch von dem Problem betroffen und wird für eine weitere Analyse heruntergefahren werden.

[Update 11.11.2009 17:07]
 Momentan wissen wir das es sich bei dem Ausfall um ein Problem mit dem eingesetzten Linux-Kernel im Zusammenhang mit dem verwendeten RAID-System handelt, die genaue Ursache werden wir nach dem Abschluss der Arbeiten und nach einer umfassenden Analyse veröffentlichen.

[Update 11.11.2009 17:17]
 Folgende Systeme stehen Ihnen wieder wie gewohnt zur Verfügung:

Minus
 Homer
 Aigle

[Update 11.11.2009 17:24]
 Der Server "Leander" steht nun auch wieder zur Verfügung, allerdings haben wir bei Aigle weitere Probleme festgestellt und müssen diesen Server noch einmal herunter fahren.

[Update 11.11.2009 17:29]
 Der Server "Hero" steht Ihnen auch wieder zur Verfügung.
 Für den Server "Aigle" müssen wir eine weitere Wartung vornehmen, der Server wird ca. 60 Minuten nicht zur Verfügung stehen.

[Update 11.11.2009 17:52]
 Die Server "Oidipous" und "Kodos" stehen Ihnen wieder zur Verfügung.

[Update 11.11.2009 18:06]
 Der Server "Menelaos" steht nun auch wieder zur Verfügung.

[Update 11.11.2009 18:25]
 Die Server "Hero", "Homer", "Kodos", "Minos", "Leander", "Oidipous", "Menelaos" stehen wieder zur Verfügung, der Server "Aigle" führt noch eine Konsistenzprüfung, wir werden das System schnellstmöglich zur Verfügung stellen.

[Update 11.11.2009 18:33]
 Der Server "Aigle" steht Ihnen auch wieder zur Verfügung, somit sind alle Server welche betroffen waren wieder erreichbar.

Letzte Aktualisierung: 11.11.09, 18:38 Uhr

! **Webslave 347 (minos) nicht verfügbar**

Ticket eröffnet: 11.11.09, 13:59 Uhr
Behoben: 11.11.09, 14:06 Uhr

Aufgrund eines technischen Problems ist derzeit unser Webslave 347(minos) nicht verfügbar. Unsere Techniker arbeiten mit Hochdruck an der Problemlösung.

Wir bedauern diese Beeinträchtigung und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Letzte Aktualisierung: 11.11.09, 14:06 Uhr

! **Webslave 352 (hero) nicht verfügbar**

Ticket eröffnet: 11.11.09, 13:59 Uhr
Behoben: 11.11.09, 14:06 Uhr

Aufgrund eines technischen Problems ist derzeit unser Webslave 352(hero) nicht verfügbar. Unsere Techniker arbeiten mit Hochdruck an der Problemlösung.

Wir bedauern diese Beeinträchtigung und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Letzte Aktualisierung: 11.11.09, 14:06 Uhr

! **Webslave 353 (homer) nicht verfügbar**

Ticket eröffnet: 11.11.09, 13:50 Uhr
Behoben: 11.11.09, 14:06 Uhr

Aufgrund eines technischen Problems ist derzeit unser Webslave 353(homer) nicht verfügbar. Unsere Techniker arbeiten mit Hochdruck an der Problemlösung.

Wir bedauern diese Beeinträchtigung und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Letzte Aktualisierung: 11.11.09, 14:06 Uhr

! **Webslave 355 (kodos) nicht verfügbar**

Ticket eröffnet: 11.11.09, 13:49 Uhr
Behoben: 11.11.09, 14:06 Uhr

Aufgrund eines technischen Problems ist derzeit unser Webslave 355(kodos) nicht verfügbar. Unsere Techniker arbeiten mit Hochdruck an der Problemlösung.

Wir bedauern diese Beeinträchtigung und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Letzte Aktualisierung: 11.11.09, 14:06 Uhr

! **Webslave 320 (ladon) nicht verfügbar**

Ticket eröffnet: 11.11.09, 13:33 Uhr
Behoben: 11.11.09, 13:46 Uhr

Aufgrund eines technischen Problems ist derzeit unser Webslave 320(ladon) nicht verfügbar. Unsere Techniker arbeiten mit Hochdruck an der Problemlösung.

Wir bedauern diese Beeinträchtigung und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Letzte Aktualisierung: 11.11.09, 13:46 Uhr

! **Webslave 342 (aigle) nicht verfügbar**

Ticket eröffnet: 11.11.09, 13:32 Uhr
Behoben: 11.11.09, 14:06 Uhr

Aufgrund eines technischen Problems ist derzeit unser Webslave 342(aigle) nicht verfügbar. Unsere Techniker arbeiten mit Hochdruck an der Problemlösung.

Wir bedauern diese Beeinträchtigung und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

[Update 11.11.2009 13:54]
 Wir erbeten derzeit noch daran den Server schnellstmöglich wieder zur Verfügung zu stellen. Dies wird aber leider noch etwa 1 Stunde dauern.

Letzte Aktualisierung: 11.11.09, 14:06 Uhr

